МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ТЕХНИКУМ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

ПРОФЕССИЯ 38.01.02. ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР

НИЖНИЙ НОВГОРОД

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03. Организация и технология розничной торговли разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования по профессии 38.01.02. Продавец, контролер – кассир. Рабочей программой воспитания по профессии 38.01.02. Продавец, контролер – кассир.

Организация-разработчик: ГБПОУ «Нижегородский техникум городского хозяйства и предпринимательства»

Разработчик: Перцева К.В., преподаватель ГБПОУ «Нижегородский техникум городского хозяйства и предпринимательства», г. Нижний Новгород.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКАПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……..… 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……...…10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ……...…11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Учебная дисциплина имеет практическую направленность и имеет межпредметные связи с общепрофессиональной дисциплиной ОП 06. Торговое оборудование и профессиональными модулями: ПМ.01. Продажа непродовольственных товарови ПМ.02.Продажа продовольственных товаров.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании, развитии общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК): ОК.01, ОК02,ОК06, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.3, атакже личностных результатов (ЛР): ЛР13-ЛР15

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК. 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ПК 1.1.	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК 1.2.	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 2.1.	Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.
ПК 2.3.	Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

Код ЛР	Формулировка личностных результатов *(дескрипторы)*
ЛР 13	Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
ЛР 14	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 15	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК1, ОК2, ОК5 ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 2.1., ПК 2.3. ЛР13-ЛР15	устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам	услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
	определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса	виды розничной торговой сети и их характеристику;
	применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.	типизацию и специализацию розничной торговой сети;
		особенности технологических планировок организаций торговли;
		основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
		основы товароснабжения в торговле
		основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота
		технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки
		правила торгового обслуживания и торговли товарами
		требования к обслуживающему персоналу
		нормативную документацию по защите прав потребителей

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	34
Самостоятельная работа	17
Объем образовательной программы	51
в том числе:	
теоретическое обучение	18
лабораторные работы (если предусмотрено)	*
практические занятия (если предусмотрено)	16
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	*
консультация	*
Самостоятельная работа	17
Промежуточная аттестация *(вид, срок)*	ДЗ, 1 курс 1 пол-е

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций, личностных результатов
1	2	3	4
Раздел 1. Основы торговли	**Содержание учебного материала**		ОК 1 ЛР13 - ЛР15
Тема 1.1 Торговля в современных рыночных отношениях. Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле	История развития торговли. Понятие, сущность и функции торговли. Современные виды торговли. Понятие, принципы и цели маркетинга и менеджмента. Методы изучения покупательского спроса.	**2**	
	Самостоятельная работобучающихся: Подготовить реферат: «Основные принципы и функции менеджмента в розничной торговле».	2	
Раздел 2. Организация розничной торговли	**Содержание учебного материала**		ОК 1, ОК 2, ОК5 ПК 1.2 ЛР13 - ЛР15
Тема 2.1 Розничная торговая сеть.	Понятие розничной торговой сети. Услуги розничной торговли. Устройство и технологические планировки магазинов. Требования к обслуживающему персоналу.	**2**	
	Тематика практических занятий	**2**	
	Практическое занятие №1 «Определение типов и видов предприятий розничной торговли»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат: «Развитие розничной торговой сети в России»	2	
Тема 2.2. Состав помещений магазина.	Технологическая планировка магазина. Размещение отделов в магазинах. Устройство и планировка торгового зала и помещений приемки, хранения и подготовки товаров к продаже. Организация расчетного узла. Принципы и этапы проектирования торгового зала.	**2**	ОК 1, ОК 2, ОК5 ПК 1.2 ЛР13 - ЛР15
	Тематика практических занятий	**2**	
	Практическое занятие № 2 «Распознавание видов планировок в торговых залах магазинов»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить презентацию: «Специализация и типизация розничных торговых	3	

	предприятий» Подготовить доклад: «Характеристика торговых помещений магазина»		
Раздел 3.Основы технологии розничной торговли	**Содержание учебного материала**		ОК 1, ОК 2, ОК5 ПК 1.1 ЛР13 - ЛР15
Тема 3.1 Торгово-технологический процесс в розничной торговле.	Содержание торгово-технологического процесса в магазине	**2**	
Тема 3.2 Тара и тарные операции в торговле.	Классификация тары. Виды тары. Унификация стандартизация и качество тары. Организация тарного хозяйства в торговле.	**2**	
	Тематика практических занятий	**2**	
	Практическое занятие № 3 «Распознавание литографических знаков на упаковке тары и определение подлинности товара по штриховому кодированию»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить презентацию: «Организация оборота тары в торговле».	2	
Тема 3.3 Основы товароснабжения предприятий розничной торговли.	Принципы товароснабжения предприятий розничной торговой сети. Формы товароснабжения. Завоз товаров. Доставка товаров в розничную торговую сеть	**2**	ОК 1, ОК 2, ОК5 ПК 1.1 ЛР13 - ЛР15
	Тематика практических занятий	**2**	
	Практическое занятие№ 4 «Составление заявки на завоз товара. Оформление договора на поставку товаров»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат: «Технология закупки товаров».	2	
Раздел 4.Технологические операции в розничной торговле	**Содержание учебного материала**		ОК 1, ОК 2, ОК5 ПК 1.2,ПК 2.1, ПК 2.3 ЛР13 - ЛР15
Тема 4.1 Технология операций по поступлению и приемке товаров в магазине.	Приемка товаров по количеству и качеству. Приемка импортных товаров по количеству и качеству. Актирование расхождений при приемке товаров и тары. Оприходование поступивших товаров и тары.	**2**	
Тема 4.2 Технология хранения товаров в магазине	Правила размещения на хранение. Хранение продовольственных и непродовольственных товаров. Сроки и режимы хранения. Предпродажная подготовка товаров.	**2**	
	Тематика практических занятий	**2**	

	Практическое занятие № 5«Оформление сопроводительных документов на товар»	2	
	Практическое занятие № 6 «Документальное оформление товарных потерь»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить презентацию: «Виды товарных потерь в магазине»	2	
Тема 4.3 Технология выкладки товаров в торговом зале. Технология продажи товаров.	Особенности размещения и выкладки отдельных товаров. Правила работы предприятий розничной торговли. Организация информации покупателей в магазинах. Правила и особенности продажи отдельных видов товаров. Понятие культуры торговли. Порядок и способы расчета с покупателями. Обмен и возврат купленных товаров.Нормативная документация по защите прав потребителей.	**2**	ОК 1, ОК 2, ОК5 ПК 1.1 ЛР13 - ЛР15
	Тематика практических занятий	**2**	
	Практическое занятие № 7«Обслуживание покупателей методом «через прилавок». Оформление товарного чека». Практическое занятие № 8 «Решение торговых ситуаций по закону о защите прав потребителей и правилам торговли»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить конспект: «Правила продажи комиссионных товаров и товаров по образцам» Подготовить доклад: «Ответственность за нарушения законодательства в сфере торговли»,«Дополнительные виды услуг предоставляемых магазином»	4	
	Дифференцированный зачет	**2**	
	Всего:	**34**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Реализации программы учебной дисциплины осуществляется в **кабинете** «Организация и технология розничной торговли», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия;
- учебники и учебные пособия;
- образцы оборудования и инвентаря

оснащенный техническими средствами обучения

-компьютер с лицензионным программным обеспечением;

- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Печатные издания

Основные источники

1.Г.Г. Иванов Организация торговли (торговой деятельности) : учебник / Г.Г. Иванов . - Москва : КНОРУС, 2021. 222. с.

Дополнительные источники

1.Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». – Москва: Эксмо, 2018,- 48с.

Электронные ресурсы

ЭБС Znanium.com Памбухчиянц, О. В. Организация и технология розничной торговли : учебник / О. В. Памбухчиянц. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 148 с. https://znanium.com/read?id=371138

Жулидов, С. И. Организация торговли : учебник / С. И. Жулидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 350 с.https://znanium.com/read?id=358353

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
Умения		
• устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам; • определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса; • применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.	**«5»** - работа выполнена в заданное время, самостоятельно, с соблюдением технологической последовательности, качественно и творчески; **«4»** - работа выполнена в заданное время, самостоятельно, с соблюдением технологической последовательности, при выполнении отдельных операций допущены небольшие отклонения; общий вид изделия аккуратный; **«3»** - работа выполнена в заданное время, самостоятельно, с нарушением технологической последовательности, отдельные операции выполнены с отклонением от образца (если не было на то установки); изделие оформлено небрежно или не закончено в срок; **«2»** – ученик самостоятельно не справился с работой, технологическая последовательность нарушена, при выполнении операций допущены большие отклонения, изделие оформлено небрежно и имеет незавершенный вид.	Оценка результатов выполнения практической работы. Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы
Знания		
• услуги розничной торговли, их классификацию и качество; • виды розничной торговой сети и их характеристику; • типизацию и специализацию розничной торговой сети; • особенности технологических планировок организаций торговли; • основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;	**«5»** - получают учащиеся, справившиеся с работой 100 - 90 %; **«4»** - ставится в том случае, если верные ответы составляют 80 % от общего количества; **«3»** - соответствует работа, содержащая 50 – 70 % правильных ответов. **Оценка «5»** ставится, если учащийся: полностью освоил учебный материал; умеет изложить его своими словами; самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами; правильно и обстоятельно отвечает на	Тестирование Оценка за устный индивидуальный опрос

• основы товароснабжения в торговле; • основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота; • технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; • правила торгового обслуживания и торговли товарами; • требования к обслуживающему персоналу; • нормативную документацию по защите прав потребителей	дополнительные вопросы учителя. **Оценка «4»** ставится, если учащийся: в основном усвоил учебный материал, допускает незначительные ошибки при его изложении своими словами; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя. **Оценка «3»** ставится, если учащийся: не усвоил существенную часть учебного материала; допускает значительные ошибки при его изложении своими словами; затрудняется подтвердить ответ конкретными примерами; слабо отвечает на дополнительные вопросы. **Оценка «2»** ставится, если учащийся: почти не усвоил учебный материал; не может изложить его своими словами; не может подтвердить ответ конкретными примерами; не отвечает на большую часть дополнительных вопросов учителя.	